

令和元年度苫小牧市総合体育館 利用者アンケート調査結果

[実施期間] 令和2年3月1日～3月31日

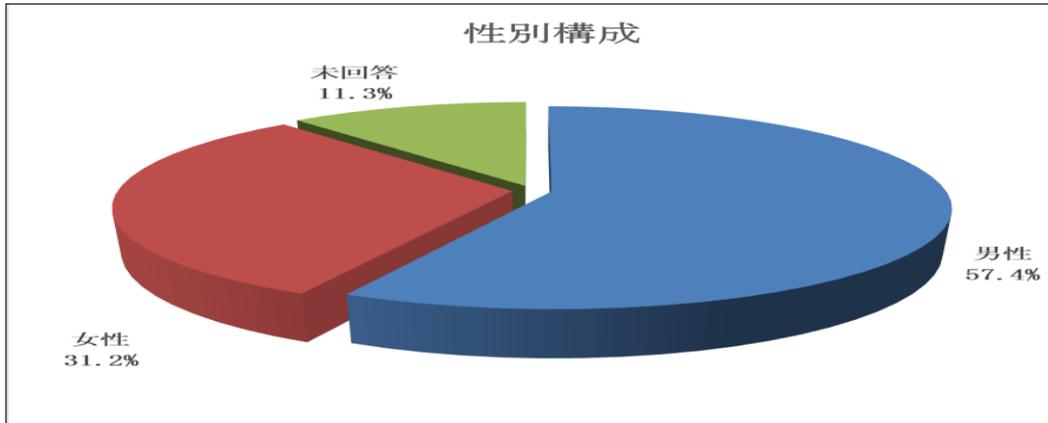
[対象者] 苫小牧市総合体育館施設利用者

[回収件数] 141件

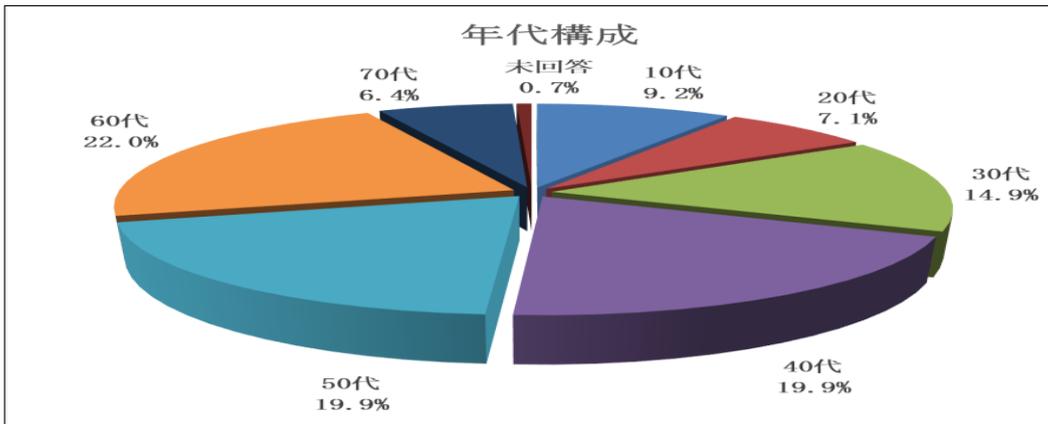
[調査方法] 窓口にてアンケート用紙を配布し、回収ボックスにて回収。また、利用団体へ郵送。

[実施機関] 苫小牧市総合体育館指定管理者 都市総合開発株式会社

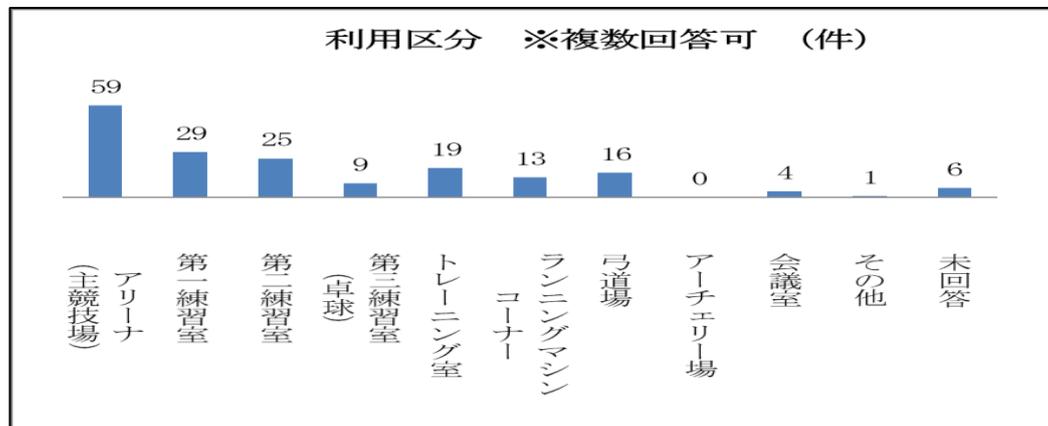
性別構成



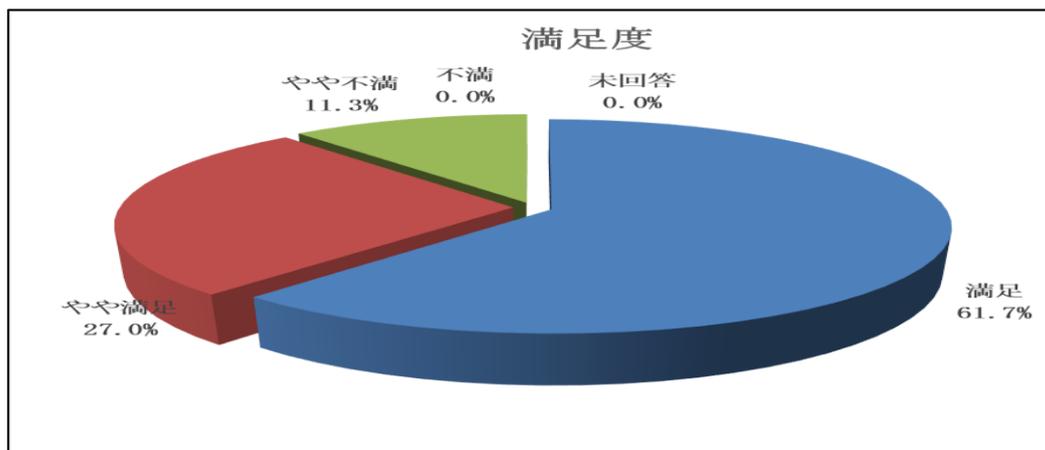
年代構成



利用区分



1. 施設利用のしやすさは？

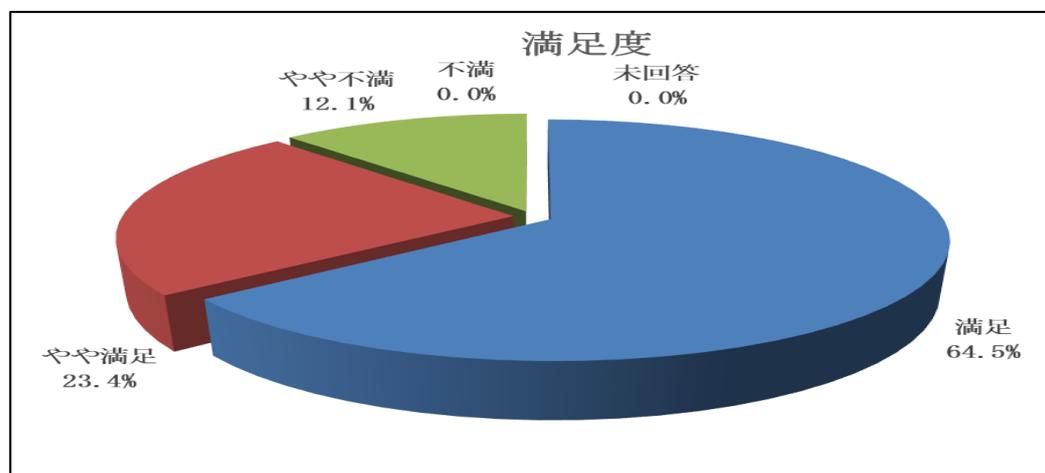


【管理者考察】

満足度は「満足、やや満足」との回答が全体の87.7%（それぞれ61.7%、27.0%）、「やや不満、不満」との回答が全体の11.3%、「未回答」が0%でした。

昨年度との比較として「満足」11.2%減少、「やや満足」4.1%増加、「やや不満」8.5%増加、「不満」1.0%減少となりました。

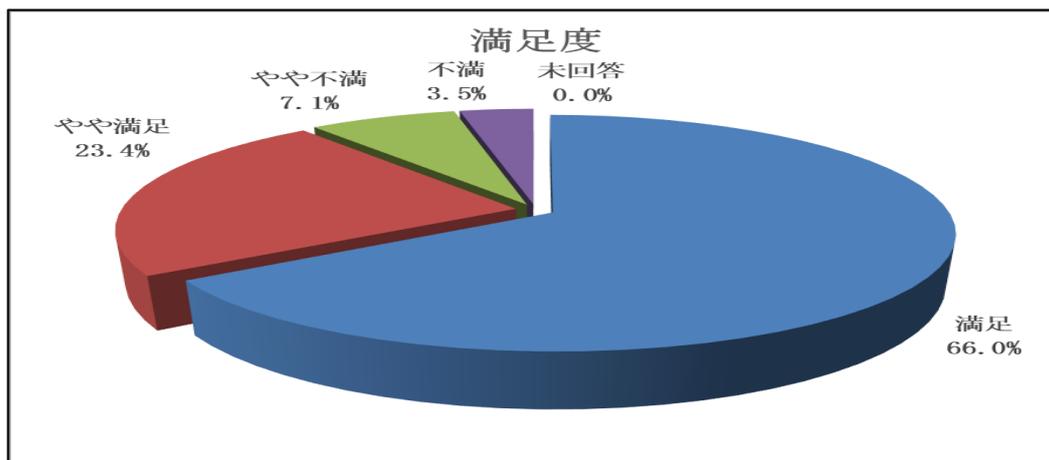
2. 館内の分かりやすさは？



【管理者考察】

満足度は「満足、やや満足」との回答が全体の87.9%（それぞれ64.5%、23.4%）、「やや不満、不満」との回答が全体の12.1%、「未回答」が0%でした。昨年度との比較として「満足」5.5%減少、「やや満足」2.3%減少、「やや不満」11.1%増加、「不満」1.0%減少となりました。

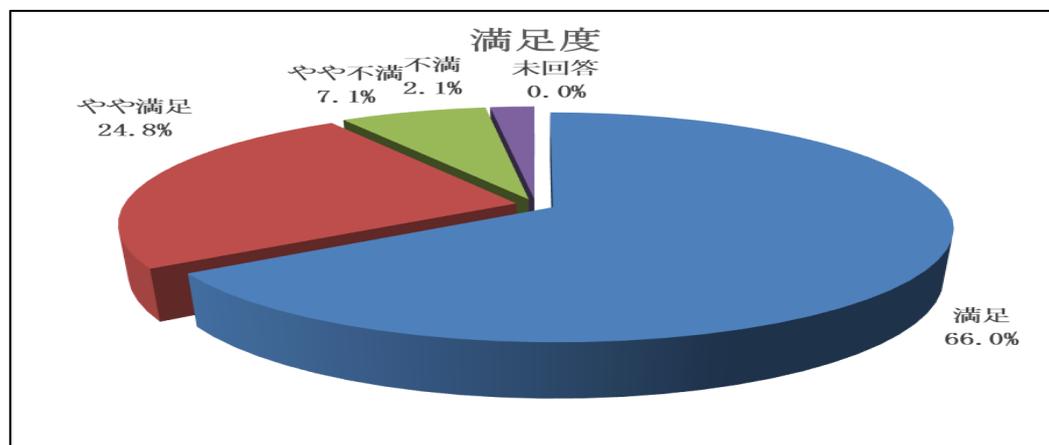
3. 申込手続きのしやすさは？



【管理者考察】

満足度は「満足、やや満足」との回答が全体の 89.4%（それぞれ 66.0%、23.4%）、「やや不満、不満」との回答が全体の 10.6%（それぞれ 7.1%、3.5%）、「未回答」が 0%でした。昨年度との比較として「満足」10.2%減少、「やや満足」5.3%増加、「やや不満」5.7%増加、「不満」1.2%増加となりました。

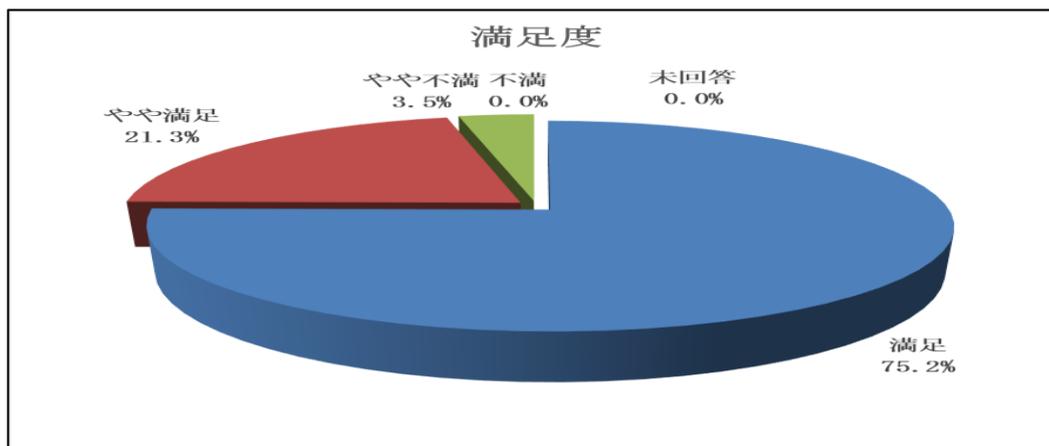
4. 料金については？



【管理者考察】

満足度は「満足、やや満足」との回答が全体の 90.8%（それぞれ 66.0%、24.8%）、「やや不満、不満」との回答が全体の 9.2%（それぞれ 7.1%、2.1%）、「未回答」が 0%でした。昨年度との比較として「満足」20.2%減少、「やや満足」16.7%増加、「やや不満」4.7%増加、「不満」0.7%増加となりました。

5. 職員の対応は？

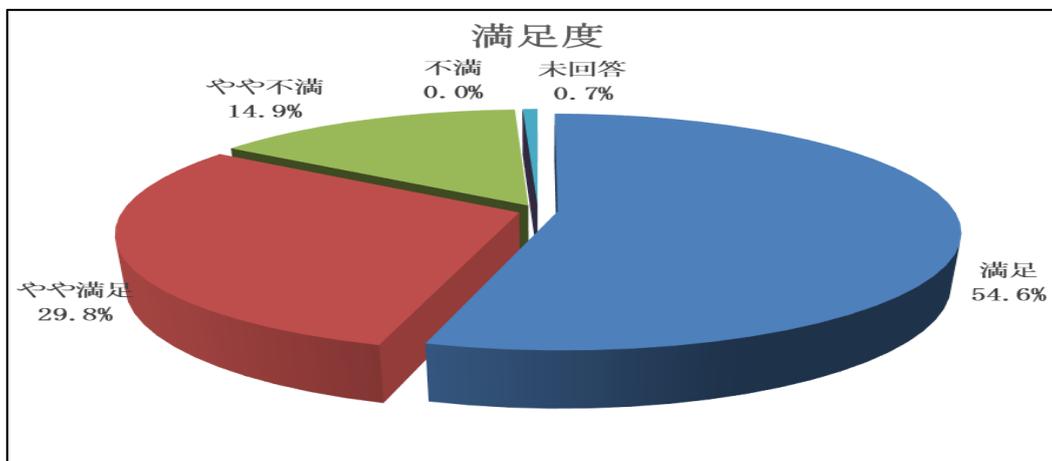


【管理者考察】

満足度は「満足、やや満足」との回答が全体の 96.5%（それぞれ 75.2%、21.3%）、「やや不満、不満」との回答が全体の 3.5%でした。

昨年度との比較として「満足」14.3%減少、「やや満足」12.7%増加、「やや不満」2.1%増加、「不満」0.5%減少となりました。

6. 設備・器具などの手入れ、清掃については？

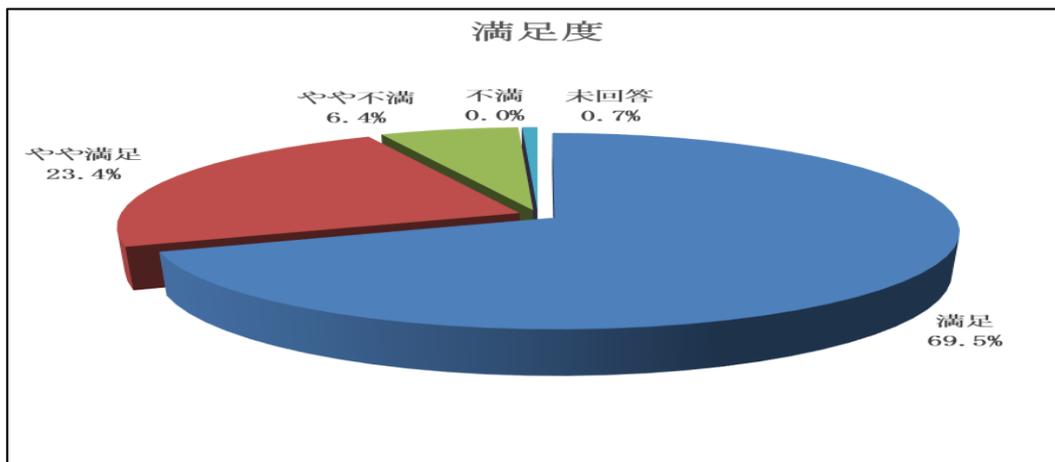


【管理者考察】

満足度は「満足、やや満足」との回答が全体の 84.4%（それぞれ 54.6%、29.8%）、「やや不満、不満」との回答が全体の 14.9%、「未回答」が 0.7%でした。

昨年度との比較として「満足」17.3%減少、「やや満足」9.8%増加、「やや不満」11.6%増加、「不満」2.9%減少となりました。

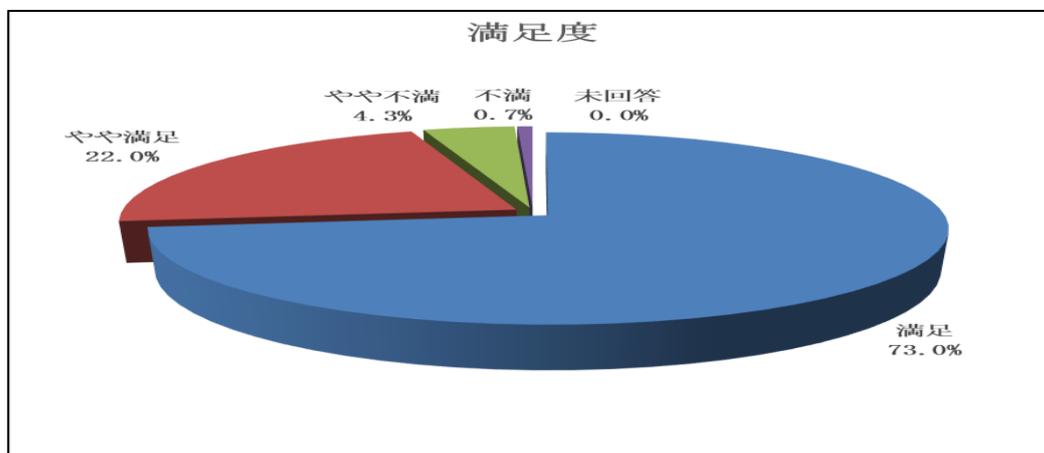
7. 施設の利用日は？



【管理者考察】

満足度は「満足、やや満足」との回答が全体の 92.9%（それぞれ 69.5%、23.4%）、「やや不満、不満」との回答が全体の 6.4%、「未回答」が 0.8%でした。昨年度との比較として「満足」6.7%減少、「やや満足」4.4%増加、「やや不満」4.5%増加、「不満」1.0%減少となりました。

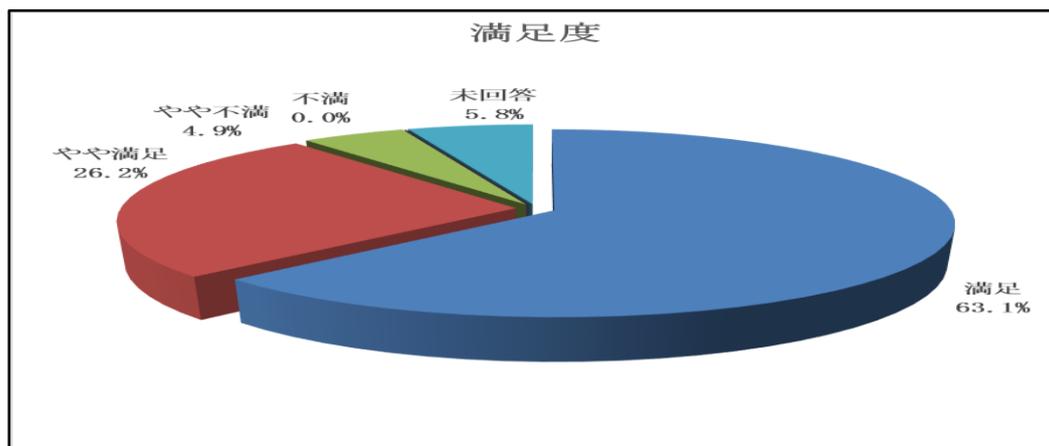
8. 施設の開館時間は？



【管理者考察】

満足度は「満足、やや満足」との回答が全体の 95.0%（それぞれ 73.0%、22.0%）、「やや不満、不満」との回答が全体の 5.0%（それぞれ 4.3%、0.7%）、「未回答」が 0%でした。昨年度との比較として「満足」7.9%減少、「やや満足」5.8%増加、「やや不満」3.8%増加、「不満」0.7%減少となりました。

9. 講座・教室の内容は？（参加経験のある方のみ記入）

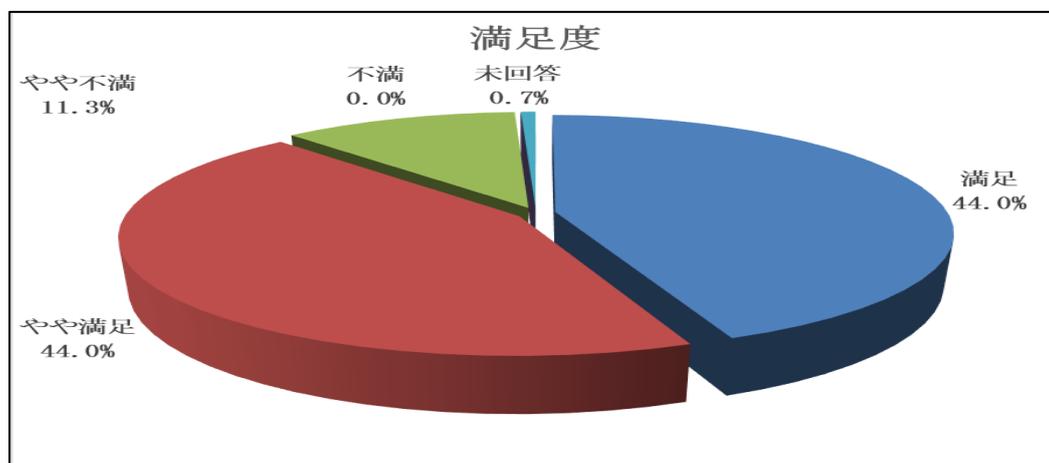


【管理者考察】

満足度は「満足、やや満足」との回答が全体 89.3%（それぞれ 63.1%、26.2%）、「やや不満、不満」との回答が全体の 4.9%、「未回答」が 5.8%でした。

昨年度との比較として「満足」24.1%増加、「やや満足」12.4%増加、「やや不満」3.9%増加、「不満」1.4%減少となりました。

10. 施設の備品・器具の使いやすさは？

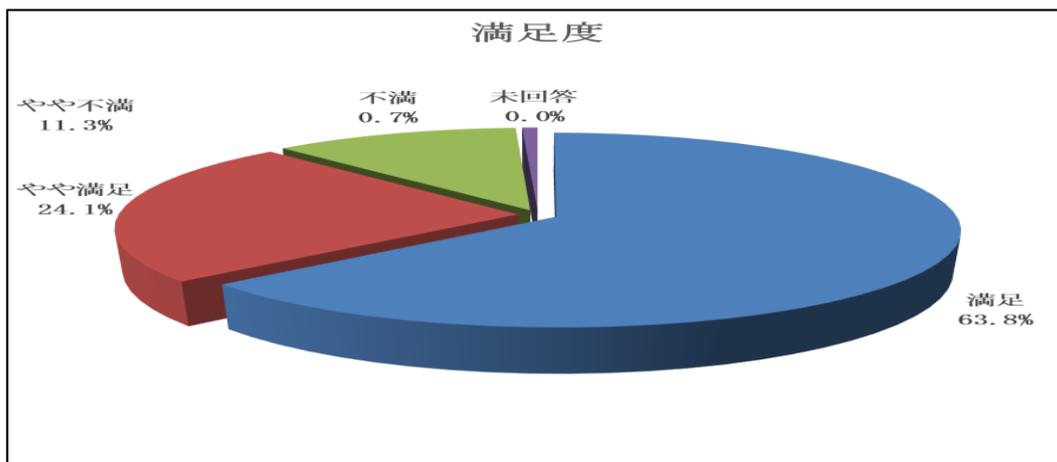


【管理者考察】

満足度は「満足、やや満足」との回答が全体の 88.0%（それぞれ 44.0%、44.0%）、「やや不満、不満」との回答が全体の 11.3%、「未回答」が 0.7%でした。

昨年度との比較として「満足」4.4%増加、「やや満足」6.5%減少、「やや不満」7.1%増加、「不満」1.9%減少となりました。

1 1. 施設全般については？

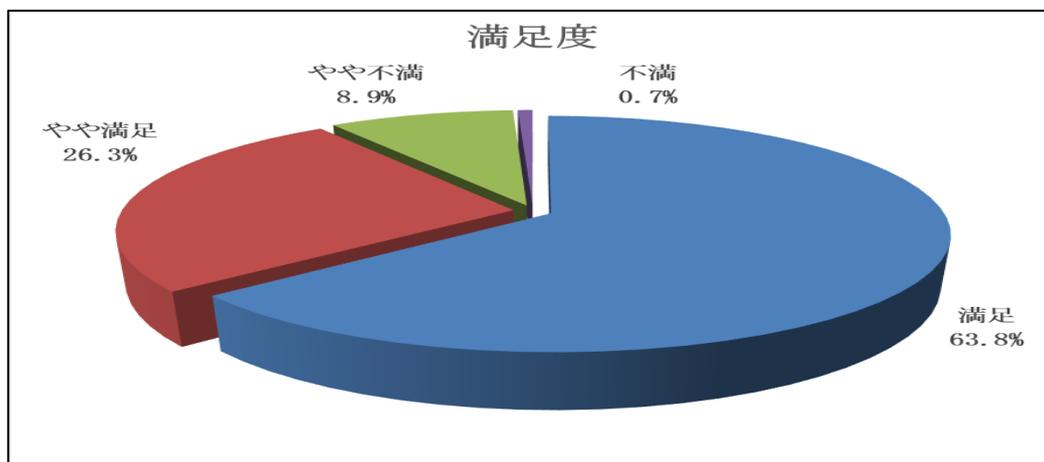


【管理者考察】

満足度は「満足、やや満足」との回答が全体の 87.9%（それぞれ 63.8%、24.1%）、「やや不満、不満」との回答が全体の 12.0%（それぞれ 11.3%、0.7%）、「未回答」が 0%でした。

昨年度との比較として「満足」4.3%減少、「やや満足」1.6%減少、「やや不満」8.5%増加、「不満」0.2%増加となりました。

質問事項 1 1 項目の合計



【管理者考察】

141 件のご協力を頂きました。

満足度は「満足、やや満足」との回答が全体の 90.1%（それぞれ 63.8%、26.3%）、「やや不満、不満」との回答が全体の 9.6%（それぞれ 8.9%、0.7%）でした。

「満足」6.3%減少、「やや満足」5.5%増加、「やや不満」6.6%増加、「不満」0.7%減少となりました。

今回寄せられたご意見・ご要望につきましては、ご意見箱に寄せられたご意見・ご要望と併せ、別途掲載いたします。

利用者アンケートご意見・ご要望一覧

- ・冬期間、第二練習室の暖房の温度管理。子供の場合、8℃～12℃は寒く、14℃～16℃程度必要だと思う。
- ・衛生面について、自動水栓、ハンドドライヤー、ワンショットクリン自動手指消毒器
- ・大会等でアリーナを全面貸切ることになりますが、料金が高額です。何か、市で助成があれば助かります。
- ・会議室が使用できなくなったのは残念です。
- ・全道大会（全国予選会）等の申し込みをしても、使用できるのかできないのか解答がハッキリせず予定が取りにくい。優先順はあるのですか？すごく困ります。
- ・苫小牧市内で大きな大会を行うには、今の状態では申し込みできない。市内で使用できる体育館をもう1つあっても良いかと思う。これから建て替えるのであれば、サブアリーナが欲しいです。
- ・もう新築の時期ですよ！
- ・改修をお願いします。
- ・備品、器具等が古く使用しづらい
- ・トレーニング室の休憩が異常に長い人がいる。携帯をずっと眺めている。時間制限をした方がよい
- ・スミスマシンの導入をお願いします。
- ・毎年春にメインアリーナで大会、稽古や審査会で練習室を利用させていただき、いつもありがとうございます
- ・女子トイレの入口を「赤」にした方がよい
- ・入館の際、用紙に記入するのが繁雑である
- ・4月1日から市の施設を開放しているが、中学、高校の部活動は4月9日まで禁止になっている状態の中、施設を自由に使用させるのは問題であると考え。コロナが発生したらどうするのか？市民の安全、生命、健康をどう考えているのか？市の教育委員会、スポーツ課で使用について考慮が必要である。学校開放を4月30日までしている状態は可である。
- ・アーチェリーと合同使用している遠的場について、アーチェリー場を新設等して、アーチェリーの人が使いやすいところも建てて遠的専用にしてほしい。また、安全面も充実してほしい。また、全国規模のイベントもあるので、広い弓道場がほしい。